

Schöne Worte, nichts dahinter – Wie prüft man Soft Skills?

Obwohl zurzeit viele Führungskräfte und Personaler*innen hauptsächlich die Frage umtreibt, wie sie es schaffen sollen, dass überhaupt qualifizierte Fachkräfte und interessierte Bewerbende zu den Auswahlverfahren kommen, bleibt die Sorge weiterhin, nicht die Richtigen auszuwählen.

Wie prüft man, ob jemand wirklich geeignet ist und ins Team passt? Die rechtlichen Rahmenbedingungen zwingen zur Vorsicht und es fehlen intern die zeitlichen oder finanziellen Ressourcen, um aufwändige Auswahlverfahren wie Assessment Center durchzuführen. Zudem sind Bewerbende immer wenig bereit, Mühe und Zeit für solche Verfahren zu investieren. Sie wollen einen schnellen Erstkontakt und erst einmal selbst „schnuppern“.

Also wird oft nur das klassische Vorstellungsgespräch als einzige Auswahlmethode eingesetzt. Und so bleibt am Ende eines Gesprächs meist große Unsicherheit über die wirklichen Kompetenzen der Bewerbenden, besonders in Bezug auf wichtige Soft Skills wie z. B. Sozialkompetenz, Teamfähigkeit oder Durchsetzungsvermögen. Dabei gibt es viele Möglichkeiten – auch in Online-Verfahren –, ein Bewerberinterview durch Methoden und Tools aus der AC-Werkzeugkiste anzureichern, um wesentlich mehr Erkenntnisse über Kompetenzen und Persönlichkeit von Bewerbenden zu erfahren.

Anforderungsprofile: Der Schlüssel zur Prüfung von Soft Skills

Aufbau, Ablauf und Module eines strukturierten Auswahlgesprächs

- Entspannte Bewerbende erzählen mehr! Die richtige Atmosphäre für Bewerbungsgespräche
- Rollenverteilung im Auswahlgremium – wer fragt und entscheidet was?

Die AC-Werkzeugkiste: knackige Methoden & Tools

- Das „moderne“ Bewerbungsgespräch als „Mini-AC“
- Fakten schaffen für mehr Rechtssicherheit: Arbeitsproben im Verfahren
- Präsentationen, Rollenspiele & Co. – praktische Umsetzung

Blick in die Psychologie – Soft Skills & Persönlichkeit

- Wie erfährt man mehr über Menschen?
- Welche Soft Skills lassen sich gut prüfen, welche nicht?
- Welche Fragetechniken eignen sich speziell für Soft Skills?

Online-Auswahlverfahren – Tipps, Tools & Technik

- Online- oder Präsenz-Verfahren? Unterschiede und Möglichkeiten
- Mehrstufige Hybrid-Verfahren – ein echter Zeitgewinn
- Nähe und Beziehung aufbauen im virtuellen Raum

Beobachtertraining speziell für Soft Skills

- Woran erkennt man authentisches Verhalten?
- Das berühmte „Bauchgefühl“ – was ist das eigentlich?
- Typische Beobachtungsfehler und Wahrnehmungsverzerrungen

Buchungsnummer
OP-SOFT

Seminargebühr
865,00 € + MwSt.

Teilnehmerzahl
ca. 16 Personen

Zeitplan
09.00 - 16.30 Uhr (täglich)



Termin

07. - 08.03.2023

BW Macrander
Frankfurt / Kaiserlei
Offenbach