

Bad News ...

Belastende Personalgespräche mit Mitarbeitenden führen

Wer überbringt schon gerne schlechte Nachrichten?!

Mitarbeitende in Personalabteilungen und Führungskräfte müssen häufig „Bad News“ mitteilen und erleben diese Gespräche als schwierig und emotional belastend, besonders wenn es um interne Mitarbeitende und Kolleg*innen geht.

Anlässe für solche Gespräche gibt es genug, z. B. wenn sich interne Mitarbeitende auf eine höherwertige Stelle im Haus bewerben und nicht überzeugen können. Auch Trennungs- und Kündigungsgespräche, Wiedereingliederungs- oder Rückkehrgespräche sind anspruchsvoll und müssen sensibel und empathisch geführt werden.

Überblick: Trennungs-, Kündigungs-, Rückkehrgespräche, Absagen und negative Rückmeldungen

Die Vorbereitung auf ein belastendes und schwieriges Gespräch

Die eigene (berufliche) Rolle reflektieren und als inneren Anker nutzen

Empathische und wertschätzende Gesprächsführung in der Praxis

Auf Emotionen, Angriffe und Enttäuschung angemessen reagieren

Die eigenen Trigger erkennen und sich besser schützen (Resilienz)

Nach dem Gespräch Stress und Belastung wieder abbauen und Abstand gewinnen

 **Online**

Buchungsnummer
LP-PGES

Seminargebühr
515,00 € + MwSt.

Teilnehmerzahl
ca. 12 Personen

Zeitplan
09.00 – 16.00 Uhr



Termin

23.09.2027

Dipl.-Psych. Petra Dreimann