

Interkulturelle Kommunikation für Fach- und Führungskräfte

Zunehmende Globalisierung, Zuwanderung und Fachkräftemigration machen die Auseinandersetzung mit interkulturellen Themen zu einem Muss für öffentliche Organisationen. Mehr Fachkompetenz für interkulturelle Kommunikation ist für Ämter, Hochschulen oder Ministerien in vielen Sachgebieten hilfreich.

Anhand übergeordneter Erklärungsprinzipien, den sogenannten Kulturdimensionen, lernen Sie, die Normen, Wertvorstellungen und Kommunikationsmuster anderer Kulturen zu interpretieren. Praxisnahe Auseinandersetzungen mit dem unterschiedlichen Umgang mit Hierarchien, Zeiten, Regeln und Absprachen bereiten Sie gezielt auf die Bewältigung typischer interkultureller Kommunikationsprobleme vor. So lernen Sie, effektiv und respektvoll mit Menschen aus unterschiedlichen kulturellen Hintergründen zu kommunizieren.

Kulturstandards als Orientierungssystem menschlichen Handelns

Einfluss der kulturellen Prägung auf unser Arbeitsverhalten

Die kulturellen Leitdimensionen nach Geert Hofstede

Einordnen unterschiedlicher Kommunikationsstile und adäquate Reaktion

Umgang mit unterschiedlicher Interpretation von Regeln, Vorschriften und Absprachen

Berücksichtigung divergierender Ziel- und Zeitvorstellungen

Erkennen möglicher Konfliktfelder und Erarbeiten entsprechender Lösungen



Buchungsnummer
FAFÜ

Teilnehmerzahl
ca. 12 Personen

Empfehlung
½ Tag



Kontakt & Info

Anne Lisiak
inhouse@piw-beratung.de
06661 9603-14